

# Assistance

## Prise en main rapide.

### Connexion à l'application

académie  
Créteil

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE

Menu Application

### Assistance de l'application

Ce module vous offre des outils pour détecter certaines erreurs.

**Connexion Assistance :**  
(Utilisez vos paramètres personnels de messagerie Webmè)

Login :

Mot de passe :

**Se connecter**

Site testé sur... ▲▶  
Périodes d'ouverture... ▲▶

académie  
Créteil

© 2016 Direction des systèmes d'information - Tous droits réservés - [Mentions légales](#)

L'écran d'accueil comporte plusieurs zones :

- en haut, à gauche, le logo de l'académie permet de retourner au site académique ;
- dessous, le lien **Dé-connexion** permet de mettre fin à sa connexion authentifiée ;
- en haut, le menu Application permet d'accéder aux fonctionnalités générales dont l'aide que vous lisez actuellement ;
- le reste de l'écran est dévolu aux affichages de contenu. Ici, un texte rappelle l'objet du site
- sous ce texte, une zone permet la saisie des informations d'authentification :

**Connexion Assistance :**

(Utilisez vos paramètres personnels de messagerie Webmè)



Login :

Mot de passe :

**Se connecter**

Remarques :

- pour l'instant, seuls les personnels du service **Assistance**, le développeur et le gestionnaire de l'application peuvent se connecter à ce périmètre.

- des symboles   permettent d'afficher ou masquer des zones complémentaires : cliquez sur le triangle bleu plein pour afficher, sur sur le triangle blanc pour masquer.

Si l'authentification échoue, le message suivant s'affiche :

**Problème de login  
ou de mot de passe  
dans l'annuaire  
LDAP !**

## Session authentifiée

Si l'authentification réussit, la première page du site s'affiche...

